	FOR-CAL-001	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	10	03	09:30 am	11:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a agosto 2025 NIT 31886738 IPS MARIA MERCEDES NARANJO VERGARA Acta consecutivo 202509-0286

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	María Camila Franco Millán	Asistente Prestador	X <u>M<sup>a</sup> Camila Franco M.</u>
2.	María Mercedes Naranjo	Profesional Prestador de servicios	X <u>María Mercedes Naranjo V.</u>
3.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	X <u>[Firma]</u>


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					




ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO



	FOR-CAL-001	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

--	--	--	--	--	--

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 31 de agosto de 2025

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																															
1.	Conciliación cartera corte a 31 de agosto de 2025																																															
	<table><tr><td>Consecutivo 202509-0286</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td>EPS  delagente</td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table>			Consecutivo 202509-0286	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2	EPS  delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																							
	Consecutivo 202509-0286	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																													
	EPS  delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																													
	Santiago de Cali, septiembre 18 2025																																															
Señores MARIA MERCEDES NARANJO VERGARA NIT 31886739																																																
A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada																																																
2.	<table><tr><td>Corte al día: 31/08/2025</td><td>CANTIDAD FACTURAS</td><td>VALOR FACTURAS</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>76</td><td>\$ 43.912.283</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>51</td><td>\$ 23.506.488</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>1</td><td>\$ 442.600</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>1</td><td>\$ 216.300</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>53</td><td>\$ 24.165.388</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>18</td><td>\$ 14.762.495</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>5</td><td>\$ 4.984.400</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>23</td><td>\$ 19.746.895</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table>			Corte al día: 31/08/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	76	\$ 43.912.283	FACTURA YA CANCELADA	51	\$ 23.506.488	FACTURA DEVUELTA	1	\$ 442.600	FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 216.300	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	53	\$ 24.165.388	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	18	\$ 14.762.495	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	5	\$ 4.984.400	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	23	\$ 19.746.895	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	Corte al día: 31/08/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS																																													
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	76	\$ 43.912.283																																													
	FACTURA YA CANCELADA	51	\$ 23.506.488																																													
	FACTURA DEVUELTA	1	\$ 442.600																																													
FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0																																														
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 216.300																																														
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0																																														
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	0	\$ 0																																														
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	53	\$ 24.165.388																																														
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	18	\$ 14.762.495																																														
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																														
FACTURA EN PROCESO INTERNO	5	\$ 4.984.400																																														
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	23	\$ 19.746.895																																														
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																														
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																														
2.	<p><b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Un total de 51 facturas por el valor de \$ 23.506.488se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co Fernando espada (solicitud soportes de pago)</p>																																															
	<p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p>																																															



En conciliación IPS reporta que no cuenta con soportes de pago para la aplicación de estos; y por tanto, se solicitará a tesorería el reporte y el soporte bancario pertinente:


FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	DOC COMPENSACION SAP
FELE214	2/03/2022	\$ 4.644.000	2201273744
FELE215	2/03/2022	\$ 185.800	2201273744
FELE217	2/03/2022	\$ 102.168	2201273744
FELE218	2/03/2022	\$ 126.981	2201273744
FELE230	1/04/2022	\$ 94.116	2201273744
FELE232	1/04/2022	\$ 3.888.700	2201273744
FELE233	1/04/2022	\$ 192.100	2201273744
FELE234	1/04/2022	\$ 180.000	2201273744
FELE235	1/04/2022	\$ 180.000	2201273744
FELE237	1/04/2022	\$ 192.100	2201273744
FELE243	2/05/2022	\$ 191.400	2201273744
FELE244	2/05/2022	\$ 191.400	2201273744
FELE245	2/05/2022	\$ 191.400	2201273744

En conciliación IPS reporta facturas en las cuales persisten las diferencias; por lo cual la EPS se compromete a realizar la validación de dichos saldos y realizar ajustes de ser necesario:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura
FELE93	3/05/2021	\$ 47.470
FELE112	9/06/2021	\$ 33.446
FELE142	6/08/2021	\$ 5.300
FELE154	1/09/2021	\$ 52.580
FELE216	2/03/2022	\$ 5.000
FELE285	11/08/2022	\$ 312.224
FELE299	5/09/2022	\$ 21.968
FELE348	5/12/2022	\$ 20.156
FELE378	2/02/2023	\$ 17.630
FELE386	1/03/2023	\$ 347.586
FELE388	2/03/2023	\$ 17.630
FELE618	3/07/2024	\$ 191.425
FELE619	3/07/2024	\$ 191.425
FELE620	3/07/2024	\$ 2.119.100

En conciliación prestador se compromete a depurar las facturas que confirma pago, relacionadas a continuación y no deberá presentarlas en conciliaciones futuras:



	FOR-CAL-001	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 07-09-2025
FELE434	2/06/2023	\$ 352.000	Factura Cancelada
FELE435	2/06/2023	\$ 226.600	Factura Cancelada
FELE436	2/06/2023	\$ 216.300	Factura Cancelada
FELE438	2/06/2023	\$ 191.400	Factura Cancelada
FELE440	2/06/2023	\$ 226.600	Factura Cancelada
FELE441	2/06/2023	\$ 191.400	Factura Cancelada
FELE442	2/06/2023	\$ 191.400	Factura Cancelada
FELE443	5/06/2023	\$ 6.103.700	Factura Cancelada
FELE742	7/01/2025	\$ 1.530.000	Factura Cancelada

3.

FACTURAS DEVUELTAS:

Un total de 1 facturas por valor de \$442.600, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)

FACTURA

FELE803

4.

FACTURAS NO RADICADAS:

Un total de 1 facturas por valor de \$ 216.300

Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)

FACTURA

FELE806

5.

FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:

Un total de 18 facturas por valor de \$14.762.495 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.

Johana Londoño (solicitud soportes de pago)  
enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co  
teléfono: 8862727 ext. 2493


Cristian Sánchez  
Profesional de Tesorería  
Celular: 3134597537  
teléfono: 8862727 ext. 2493  
casancheza@epsdelagente.com.co

6.

FACTURAS EN PROCESO INTERNO:

Un total de 5 facturas por valor de \$4.984.400 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.



	FOR-CAL-001	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.			
2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome